



2017 APEC Business Ethics for SMEs Forum

Hà Nội, Việt Nam | September 7–8, 2017

TỌA ĐÀM NGÀNH THUỐC SINH HỌC

Phương thức tương tác đa bên

TÌNH HUỐNG 1 – LƯU Ý CHO NGƯỜI ĐIỀU PHỐI

Bạn cần thêm những thông tin/cân nhắc sau đây để chuẩn bị lời khuyên của mình:

1. Việc chi trả cho dịch vụ cấp chứng chỉ CME của Tổ chức Y tế có phải là thực hành chuẩn mực ở nền kinh tế của bạn? Nếu phải, mức giá thị trường (FMV) của những dịch vụ này là bao nhiêu và làm thế nào để xác định? Tình huống này có thể tạo nên sự mâu thuẫn lợi ích tiềm tàng (về mặt quan điểm) không?

Trả lời: giả sử đây là thực hành chuẩn mực, luật pháp yêu cầu phải bảo đảm rằng tài liệu được xem xét bởi một hiệp hội độc lập và dựa vào số lượng chứng chỉ thích hợp; số tiền trả không đáng kể, mang tính danh nghĩa.

2. Tại sao Hiệp hội Y khoa muốn tất cả chi trả cho HCP phải thông qua họ?

Trả lời: để bảo đảm số tiền chi trả nhất quán giữa các HCP đối với dịch vụ đó.

3. Những yếu tố cân nhắc bên ngoài như là luật hay quy tắc đề cập đến FMV; ví dụ ở một số quốc gia FMV trả cho HCP là cố định dù họ cung cấp dịch vụ ở bất cứ nơi nào.

4. Tiền thù lao cho HCP được đề xuất bởi Tổ chức Y tế so sánh với đề xuất từ công ty bạn (nếu được) như thế nào; sự lựa chọn của bạn là gì nếu:

- ✓ Thấp hơn: không có vấn đề nội bộ, nhưng có khả năng gây ra vấn đề về quản lý khách hàng với HCP
- ✓ Có phần cao hơn hoặc thấp hơn, nhưng nhìn toàn bộ thì có thể so sánh được: chứng minh bằng tài liệu trong nội bộ
- ✓ Cao hơn nhiều: phải có ngoại lệ trong nội bộ, giải thích tình huống cho Hiệp hội Y khoa, tìm kiếm nguồn cấp chứng chỉ thay thế

Để các bàn thảo luận về các tình huống khác nhau và quyết định chọn một chọn lựa cho phác thảo dạng gạch đầu dòng.

Các Nguyên tắc Mexico City có liên quan

1. Phần 17. Tôn trọng các Nguyên tắc

“Cán bộ y tế, Viên chức chính phủ, và các bên liên quan khác phải tôn trọng các Nguyên tắc này và tiếp nhận những chuẩn mực nhất quán nếu áp dụng được.”

Thực thi

Nhằm mục đích quảng bá một môi trường thương mại có đạo đức, sự hợp tác giữa nhiều bên liên quan là điều cần thiết. Vì vậy, các công ty, cán bộ y tế và các nền kinh tế APEC được đề nghị tham gia vào các hoạt động sau...

Các Tổ chức Chăm sóc sức khỏe phải:

Tôn trọng các Nguyên tắc này và phát triển và thực thi bộ quy tắc đạo đức nhất quán với các nguyên tắc trên”

2. Phần 4. Hội nghị và Hội thảo

- D. Tất cả các sự kiện phải được tổ chức tại những địa điểm thích hợp, có lợi cho mục tiêu giáo dục và khoa học và mục đích của sự kiện hoặc hội nghị. Các công ty phải tránh dùng các địa điểm quá đắt tiền hoặc khu nghỉ dưỡng
- E. Dịch vụ nhà hàng, khách sạn nên chỉ giới hạn vào mục đích nghỉ ngơi và/hoặc các bữa ăn phải liên quan đến mục đích chính của Sự kiện và chỉ cung cấp
 - cho người tham dự Sự kiện và không cho khách của họ
 - ở mức độ vừa phải và hợp lý được đánh giá theo các tiêu chuẩn tại địa phương
- F. Các công ty không được trả bất cứ chi phí nào liên quan đến các cá nhân đi cùng với HCP khách mời

3. Phần 10. Thỏa thuận về Tư vấn và Diễn giả

- A.2. Việc chi trả thù lao hợp lý cho các chuyên viên tư vấn và diễn giả cho dịch vụ họ cung cấp và bồi hoàn các chi phí đi lại, ăn ở phát sinh khi cung cấp các dịch vụ đó là phù hợp. Bất kỳ khoản thù lao hoặc chi phí được bồi hoàn liên quan đến các thỏa thuận tư vấn hay diễn giả đều phải hợp lý và theo giá thị trường.

Hỏi người thuyết trình về dữ liệu mà bàn của họ chọn (ví dụ giá FMV cao hơn, thấp hơn, v.v...)



Những lưu ý trong E-mail



- Nhắc lại cam kết của công ty đối với CME thực hiện bởi cả công ty và tổ chức độc lập
- Nêu ra các thử thách phát sinh từ các yêu cầu đối với công ty và những quan điểm tiêu cực tiềm tàng có thể xảy ra cho cả hai phía từ các yêu cầu đó
- Đề xuất các giải pháp thay thế và/hoặc thể hiện quan điểm của công ty:
 - ✓ Hiệp hội Y khoa công bố bảng FMV cho các thỏa thuận liên quan đến HCP và các công ty và trả chi phí trực tiếp cho HCP dựa trên biểu phí do Hiệp hội Y khoa ban hành
 - ✓ Công bố thời gian hoàn thành dịch vụ cấp chứng chỉ và cho phép đánh giá việc cấp chứng chỉ một cách nhanh chóng dựa trên các tiêu chuẩn khách quan, tương tự như các quy trình hiệu quả đã biết của chính phủ (ví dụ thời gian hoàn thành tiêu chuẩn = hai tuần, thời gian hoàn thành nhanh chóng = một tuần, chi phí gia tăng là 20%)
 - ✓ Trao đổi những quan ngại về địa điểm đề xuất cho hội thảo hàng năm, tham khảo quy tắc của công ty/ngành về tổ chức Hội thảo và Hội nghị. Đề xuất địa điểm thay thế và nêu rõ quan điểm của công ty.
- Kết thúc với sự nhất trí và sẵn sàng gặp trực tiếp để trao đổi thêm.